

## 고객헌장

한국교통안전공단은 안전하고 편리한 교통환경 조성으로 국민이 행복한 세상을 만들기 위해 최선을 다하겠습니다.

### 자동차

안전 관리 강화

우리는, 정확하고 전문적인 자동차 안전 관리로 고객의 안전과 환경개선에 기여하고 더 나은 자동차 생활환경을 제공할 것입니다.

### 도로교통

안전 관리 강화

우리는, 교통안전사업 강화 및 운수종사자 자격관리로 교통사고 발생 건수를 감소시켜 행복한 교통안전 문화를 조성하겠습니다.

### 철도교통

안전 관리 강화

우리는, 생애 주기별 철도안전 종합 관리로 운행장애를 사전에 예방하고, 언제나 안심하고 이용할 수 있도록 철도교통의 안전성을 강화하겠습니다.

### 항공교통

안전 관리 강화

우리는, 항공안전 사업 관리 강화로 안전한 비행환경을 조성하고 드론 및 UAM 종합 관리를 기반으로 미래의 교통안전을 준비하겠습니다.



우리는 고객중심 경영을 실천하기 위해 '안전, 혁신, 상생, 공정'의 4가지 핵심가치에 기반을 둔 「서비스 이행표준」을 설정하여 이를 성실히 이행할 것을 약속합니다.